|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  | | --- | | **Порядок получения права использования**  **Знака Системы добровольной сертификации «Сделано на Дону»**      **Примечания к блок-схеме «Порядок получения права использования Знака Системы добровольной сертификации «Сделано на Дону»**  1) Ознакомиться с требованиями к Системе добровольной сертификации «Сделано на Дону» можно на официальном сайте Центрального Органа Системы (ФБУ «Ростовский ЦСМ»)  [www.rostcsm.ru](http://www.rostcsm.ru). Перечень документов, предоставляемых в Орган по сертификации, находится в Приложении 1. Комплект документов, описывающих требования к Системе, может быть выслан по заявке на электронную почту.  2) Продукция, заявленная к сертификации должна соответствовать требованиям к составу, физико-химическим, органолептическим, механическим и другим показателям качества продукции, к материалам и сырью,  к упаковке, маркировке, к процессам транспортирования и хранения, к системе управления качеством и безопасностью пищевой промышленности на основе принципов ХАССП, удовлетворять показателям эффективности и результативности маркетинга, менеджмента качества, экологического менеджмента.  3) Форма заявки и примерный перечень документов, необходимый  для предоставления в Орган по сертификации, размещен на официальном сайте Центрального Органа Системы (ФБУ «Ростовский ЦСМ») [www.rostcsm.ru](http://www.rostcsm.ru). Также форма заявки находится в Приложении 2.  4) Оформленный пакет документов и заполненную заявку, подписанную руководителем компании-Заявителя, предоставляют в Центральный Орган  в электронном (в формате PDF)  или бумажном виде, выбрав любой удобный способ связи:  ***Электронный адрес: DonLand.csm@mail.ru***  ***Почтовый адрес:***  ***ФБУ «Ростовский ЦСМ» г. Ростов-на -Дону, пр. Соколова д. 58, оф. 26Д, 344000***  ***Тел.: +7(863)2184415, +7(863)2641974***  5) Отрицательное решение по заявке возможно в случае несоответствия заявленной продукции правилам Системы: неполный комплект документов, несоответствие продукции перечню объектов Системы,  несоответствие внешнего вида продукции требованиям Системы, отсутствие регистрации Организации-Заявителя в  Ростовской области и другие несоответствия технической документации Системы.  6) Отзыв сертификата, приостановление его действия, а также лишение права использовать Знак Системы возможно до окончания действия сертификата в случаях:           несоблюдения правил, установленных Системой:  o   непредоставление сведений в ОС об изменениях в составе продукции, в технологии производства, которые могут привести к ухудшению качества продукции;  o   получение информации Органом по сертификации,  которая прямо или косвенно свидетельствует о нарушениях со стороны держателя сертификата соответствия (жалобы, претензии и рекламации потребителей продукции);  o   неправомерное или использование Знака на продукции, не прошедшей Сертификацию и другие несоответствия требованиям Системы;           по требованию Заявителя;           невозможности поддержания Заявителем ранее заявленного уровня качества продукции, а также соответствия систем менеджмента качества и маркетинга предприятия международным стандартам;           во всех случаях, приводящих к уменьшению лояльности и подрыву доверия потребителя к Системе и использованию Знака Системы, а также вызывающих сомнение потребителя в качестве маркированной продукции.  7) Церемония награждения и получение свидетельства о присвоении Знака системы приурочена к  знаковым мероприятиям в области качества (например, Всемирный день качества)    \*  Система сертификации «Сделано на Дону»  (далее - Система) - это система добровольной сертификации, позволяющая маркировать продукцию Знаком Системы, формируя узнаваемый образ продукции, производимой в Ростовской области, как  образ высококачественных товаров, соответствующих международным нормам | |