# (для СМИ)

# Кто несет ответственность за вещи, оставленные в камере хранения магазина?

Многие из нас ежедневно посещают магазины и видели при входе в магазин табличку «За сохранность вещей, оставленных в камере хранения, администрация магазина ответственности не несет» или «Вход в торговый зал с  сумками и пакетами воспрещен». Охранник магазина **пытается заставить Вас оставить сумку в камере хранения при входе в магазин или, наоборот, при выходе** требует Вас предъявить чек **и открыть сумку, показав ее содержимое.**

По данному факту возникает множество вопросов. На каком основании покупатель при входе вообще обязан сдавать сумку? Имеет ли право сотрудник магазина делать досмотр личных вещей покупателя? Кто же в таком случае несет ответственность?

Чтобы избежать конфликтных ситуаций, достаточно просто знать свои права и не позволять нарушать их.

**1. Имеют ли права сотрудники магазина не пропускать покупателя с сумкой в торговый зал?**

В действительности покупатели не обязаны при входе в магазин самообслуживания сдавать свои личные вещи в камеру хранения. Это дело добровольное. Принято считать, что, сдав сумку на хранение, потребитель заключает с этим магазином договор о безвозмездном предоставлении услуг по хранению своих вещей. А принуждать Вас к заключению такого договора не может никто. Заставляя сдавать сумки, сотрудники магазина нарушают принцип свободы заключения договора, который записан в статье 421 Гражданского кодекса РФ (далее ГК РФ). Когда сотрудники магазина, отказывая покупателю войти в торговый зал согласно ст. 426 ГК РФ они нарушают принцип публичности договора.

Если сотрудник магазина пошел на принцип, и не пропускает Вас в торговый зал с сумкой или пакетом, то Вы имеете полное право:

- пригласить администратора магазина;

- потребовать книгу жалоб и предложений и подробно в ней описать ситуацию с указанием нарушения свои прав потребителя;

- вызвать полицию, которая составить протокол об административном правонарушении;

- обратиться с жалобой в Роспотребнадзор и организации осуществляющие защиту прав потребителей.

**2. Если Ваши вещи из камеры хранения магазина пропали?**

Но теперь предположим, что Ваши вещи, которые Вы доверчиво положили в камеру хранения магазина, все-таки кто-то украл. Неужели ничего нельзя в этом случае сделать, ведь везде можно наблюдать яркие надписи, что магазин за пропажу вещей никакой ответственности не несет?

Авторы этих надписей на самом деле, по меньшей мере, лукавят. Магазин заключает публичный договор хранения вещей со своими посетителями и если посетители сдают свои вещи добровольно на хранение, то на основании глава 47 ГК РФ в обязанность хранителя будет обеспечение возврата вещи с полной ее сохранностью во время ее хранения.

**В случае пропажи оставленных вещей, покупатель имеет законное право вызвать полицию, написать заявление на имя директора магазина, описать утраченное имущество и потребовать компенсации за несохраненные вещи.**

**3. Имеет ли право сотрудник магазина делать досмотр личных вещей покупателя?**

Чаще всего конфликты с охранником возникают при выходе из магазина. У Вас могут потребовать показать содержимое Ваших карманов и сумок без всякого к тому повода. Что делать если охранник продолжает настаивать на досмотре Ваших вещей, даже если сигнал охранной рамки не звучал?

***Будьте уверены, ни охранник, ни другие работники магазина не имеют права устраивать Вам обыск*.** Максимум – они могут попросить Вас показать содержимое сумок. Попросить – и только. Вы совершенно свободно можете проигнорировать их просьбу***. Согласно ст. 27.7 КоАП РФ, правом на личный досмотр обладают только сотрудники полиции, которые могут производить его только в присутствии 2 посторонних свидетелей и с составлением протокола досмотра.*** *Показания к такому досмотру должны быть достаточно веские - сигнал охранной магнитной рамки о проносе товара или наличие видеозаписи о краже товара, где Вы фигурируете в главной роли.*

*Если этих двух обвинительных факторов нет в наличии – охранники не имеют права предъявлять к Вам никаких претензий. Оповестите их об этом, и требуйте извинений.*

Если досмотр Вашей сумки был произведен охранником без Вашей воли, сразу сделаете запись в жалобную книгу магазина,обратитесь **с** жалобой на конкретного охранника в Частное Охранное агентство, которое он представляет *( эти сведения и его личные данные должны быть у него на нагрудном знаке или табличке)*,напишите заявление в органы внутренних дел (полицию) с желательным показанием по данному факту свидетелей.

**Приготовиться к проверке!**

26.06.2013г. в г.Волгодонске представителями отдела ГИБДД МУ МВД России «Волгодонское», отдела потребительского рынка товаров, услуг и защиты прав потребителей Администрации города Волгодонска, налоговой инспекции, общественных организаций ГОО «Волгодонская ассоциация потребителей», МОО «Волгодоонский союз потребителей» проведен рейд по проверке работы легковых такси.

В ходе рейда выявлены грубейшие нарушения Правил перевозок пассажиров и багажа легковым такси, утвержденных постановлением правительства РФ от 14.02.2009 №112, налогового, трудового законодательства, Законодательства в сфере защиты прав потребителей, несоблюдение правил дорожного движения в том числе:

- управление транспортным средством водителем, не имеющим при себе водительского удостоверения, путевого листа, не прошедшего предрейсовый медицинский осмотр;

- несоблюдение перевозчиком требований законодательства Российской Федерации об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров;

- незаконное предпринимательство - осуществление предпринимательской деятельности без государственной регистрации;

- [отсутствие](consultantplus://offline/ref=24713C04C6E592EAB370AC095257698EF4FD985182F6F66FCB29EEB05F5E0C387E28E489B303159341w4J):

- на транспортном средстве, используемом для оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа, цветографической схемы легкового такси и (или) опознавательного фонаря на крыше указанного транспортного средства;

- в салоне легкового такси [информации](consultantplus://offline/ref=24713C04C6E592EAB370AC095257698EF4FD985182F6F66FCB29EEB05F5E0C387E28E489B303159241wCJ) о фрахтовщике, условиях оплаты за пользование такси, наименовании, адреса и контактных телефонов органа, обеспечивающего контроль за осуществлением перевозок пассажиров и багажа, карточки водителя с фотографией;

- у водителей такси бланков строгой отчетности, подтверждающих оплату пользования легковым такси, трудовых договоров с перевозчиками.

По результатам рейда составлено 16 административных материалов, один автомобиль эвакуатором доставлен на штрафстоянку.

Такие рейды планируется проводить регулярно.

Информация

о результатах независимой экспертизы

В рамках проведения сравнительных исследований услуги общественного питания проведены лабораторные исследования салатов с добавлением мясопродуктов по микробиологическим показателям, закупленных в 8 предприятиях общественного питания.

По результатам проведенных лабораторных исследований в продукции 7 предприятий общественного питания выявлена бактерия группы кишечной палочки: ООО «Вернисаж», ООО «Камин», ООО «Арт Сити», ООО «Капри», ООО «Алко», ООО «Бамбук Фуд».

Информация о результатах исследований направлена руководителям предприятий общественного питания в ТОУ Роспотребнадзора по Ростовской области в г.Волгодонске, Дубовском, Ремонтненском, Заветинском районах для принятия мер.

Результаты исследований 27.06.2013г. рассмотрены на расширенном заседании городской комиссии по вопросам развития торговой деятельности в г.Волгодонске с участием руководителей предприятий общественного питания.

И.о. начальника отдела потребительского

рынка товаров, услуг и защиты прав потребителей А.Н.Забудько

Н.В.Еурова 260607